

Публичная оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе и программам

ООО «ДЕК ГОЛДДЕК ГРУПП» (ИНН 5911083064, ОГРН 1215900022623), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую оферту о заключении договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе и программам с любым заинтересованным совершеннолетним физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Обучающийся». Настоящий документ постоянно размещен в сети Интернет на сайте по адресу: <https://GolddekSchool.com>; <https://Golddek.com> и является публичной офертой в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

В соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ, полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Оферты считается совершение Обучающимся следующих действий:

- Ознакомление с условиями настоящей Оферты на сайте Исполнителя (GolddekSchool.com) и выражение согласия с ее условиями путем проставления отметки о согласии (чекбокса) и/или нажатия кнопки «Оплатить», «Записаться на курс», «Оформить доступ» либо иной аналогичной кнопки на сайте;
- Осуществление оплаты выбранных услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе и программам в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора.

Дата акцепта Оферты (дата заключения договора) определяется датой зачисления денежных средств от Обучающегося (или от иного лица по поручению Обучающегося, например, кредитной организации) на расчетный счет Исполнителя. С момента акцепта Оферты договор об оказании образовательных услуг между Исполнителем и Обучающимся считается заключенным на условиях настоящей Оферты.

Настоящий договор (Оферта) регулируется положениями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», и иных применимых нормативных актов.

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **Оферта** – настоящий публичный договор возмездного оказания образовательных услуг, опубликованный в сети Интернет по указанным адресам.
- **Договор** – договор об оказании образовательных услуг, заключенный между Исполнителем и Обучающимся путем акцепта настоящей Оферты. Оферта, акцептованная Обучающимся, приобретает силу заключенного Договора.

- **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ДЕК ГОЛДДЕК ГРУПП» (ООО «ДЕК ГОЛДДЕК ГРУПП»), оказывающее платные образовательные услуги на условиях настоящей Оферты.
- **Обучающийся** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, принявшее (акцептовавшее) условия настоящей Оферты и тем самым заключившее Договор с Исполнителем.
- **Стороны** – Исполнитель и Обучающийся, совместно именуемые в тексте Оферты.
- **Программа (Образовательная программа)** – платный образовательный курс (дополнительная образовательная программа), выбранный Обучающимся из перечня программ Исполнителя. Основные характеристики Программы (содержание, продолжительность обучения, формат занятий, стоимость и пр.) указаны на сайте Исполнителя **GolddekSchool.com**. Реализация Программы осуществляется с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе Исполнителя.
- **Бонусный курс** – предоставляется исключительно в информационно-ознакомительных целях и не является образовательной программой в понимании статьи 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Курс не подлежит государственной регистрации, не сопровождается аттестацией, не требует оформления договора на оказание образовательных услуг и не предполагает выдачи документа об образовании или о квалификации. Материалы курса не используются в рамках лицензируемой образовательной деятельности и предоставляются исключительно в качестве бонуса к основной платной услуге (доступу к платформе/другому курсу/пакету). Организация не осуществляет образовательную деятельность в отношении данного курса, а пользователь самостоятельно и по собственному усмотрению изучает материалы в рамках предоставленного доступа."
- **Общий доступ** – комплексная услуга, приобретаемая Обучающимся на сайте Golddek.com, предоставляющая расширенный доступ к образовательной платформе GolddekSchool.com и автоматизированной платформе ГОЛДДЕК. В рамках Общего доступа Обучающийся получает: – Доступ к образовательной платформе GolddekSchool.com, на которой размещены дополнительные общеобразовательные программы, реализуемые в дистанционном формате. Приобретая Общий доступ, Обучающийся получает доступ к программам, размещённым в разделе ОНЛАЙН указанной платформы. Также в состав могут входить Бонусные курсы, предоставляемые дополнительно без отдельной оплаты (при наличии), и иные ресурсы, входящие в структуру раздела ОНЛАЙН. – Доступ к автоматизированной платформе ГОЛДДЕК (Golddek.com) — многопользовательской технологической системе, предназначенной для автоматизации бизнес-процессов в сфере рекламных услуг. Платформа включает:
 - сервисы сбора и анализа статистики действий клиентов,
 - инструменты финансовой аналитики,
 - видеоматериалы и базу знаний,
 - каталог предложений рекламодателей с индивидуальными партнёрскими ссылками и условиями начисления комиссий,
 - встроенную реферальную программу, позволяющую пользователям получать вознаграждение в зависимости от привлечённой активности и соблюдения условий платформы.
 Использование каждой из платформ регулируется отдельной офертой: настоящей — для образовательных услуг, и размещённой на сайте Golddek.com — для функционала автоматизированной платформы.
- **Образовательная платформа (сайт GolddekSchool.com)** – информационная система Исполнителя, доступная в сети Интернет по адресу

<https://GolddekSchool.com>, предназначенная для дистанционного обучения. Платформа содержит совокупность электронных материалов Программы (видео-модули, текстовые материалы, задания, тесты и проч.), и обеспечивает взаимодействие между Исполнителем и Обучающимся в рамках оказания услуг. Доступ к Платформе предоставляется Обучающемуся после регистрации и оплаты услуг.

- **Автоматизированная платформа (сайт Golddek.com)** – онлайн-платформа Исполнителя, доступная по адресу <https://Golddek.com>, интегрированная с рекламодателями и трекинговой системой. Автоматизированная платформа обеспечивает сбор статистики действий клиентов на предложения от рекламодателей, а также взаимодействие с партнерами-реklamодателями. В рамках оказания услуг Обучающийся может использовать возможности автоматизированной платформы Golddek.com в дополнение к образовательной платформе GolddekSchool.com. при оплате общего доступа на сайте <https://Golddek.com>.
- **Личный кабинет** – персональный раздел на образовательной платформе GolddekSchool.com, защищенный учетными данными (логин, пароль) Обучающегося. В Личном кабинете отображаются личные данные Обучающегося, информация о приобретенных услугах, прогресс обучения по Программе, доступ к материалам Программы, заданиям, а также иная служебная информация. Все действия, совершенные Обучающимся через Личный кабинет, считаются совершенными лично Обучающимся.
- **Услуги** – услуги по предоставлению общего доступа, а также образовательные услуги, оказываемые Исполнителем Обучающемуся по настоящему Договору, включающие: предоставление доступа к материалам Программы на Платформе, техническое и информационное сопровождение использования платформы и материалов, предоставление обратной связи, консультирование по вопросам Программы, а также иные действия, предусмотренные программой обучения и настоящим Договором. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме по истечении установленного срока обучения (п.7.2 Оферты) либо при наступлении иных условий, указанных в Договоре.

2. Предмет договора

2.1. **Предоставление услуг.** Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по выбранной Обучающимся Программе, либо программам, а Обучающийся обязуется принять и оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в форме дистанционного обучения с использованием собственной онлайн-платформы компании GolddekSchool.com.

2.2. **Основные характеристики Программы.** Программа представляет собой дополнительную образовательную программу (курс) в сфере, указанной в описании на сайте. Вид и форма обучения – дистанционная (онлайн-обучение). Продолжительность обучения, программа курса, количество и формат занятий, наличие проверочных заданий, итоговой аттестации, выдаваемого документа об обучении (сертификата) и иные характеристики указаны на соответствующей странице каждой отдельной образовательной программы на сайте GolddekSchool.com. Обучающийся подтверждает, что до акцепта Оферты ознакомился с полной информацией о выбранной Программе, включая ее содержание, продолжительность, стоимость и требования, и считает ее достаточной для осознанного выбора.

2.3. Лицензия на образовательную деятельность. Услуги оказываются Исполнителем на основании лицензии № Л035-01212-59/01471790, выданной Министерством образования и науки Пермского края. Исполнитель гарантирует, что имеет все необходимые разрешения и лицензии для осуществления заявленной образовательной деятельности.

2.4. Платформы и доступ. Обучение осуществляется с использованием Образовательной платформы GolddekSchool.com. При приобретении Обучающимся отдельного курса доступ к материалам Программы предоставляется через сайт GolddekSchool.com. При приобретении Обучающимся услуги **общего доступа** на Golddek.com, включающего данную Программу, доступ к материалам Программы может осуществляться через обе платформы: Golddek.com (для авторизации) с перенаправлением на GolddekSchool.com для непосредственного прохождения материалов курса. Исполнитель предоставляет Обучающемуся необходимые инструкции для доступа к платформам и освоения Программы.

2.5. Бонусный курс. В случае, если наряду с основной Программой предусмотрен Бонусный курс (в описании Программы на сайте указано предоставление дополнительного курса в подарок), Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к такому Бонусному курсу **без взимания дополнительной платы**. Бонусный курс доступен при условии оплаты основной Программы или приобретения соответствующего общего доступа на Golddek.com и не может быть заказан или приобретен отдельно. Доступ к материалам Бонусного курса осуществляется на платформе GolddekSchool.com, что и доступ к основной Программе. Отказ Обучающегося от получения Бонусного курса не влечет изменения стоимости услуг по настоящему договору.

2.6. Срок оказания услуг и доступ к материалам. Обучающийся получает доступ к материалам Программы на образовательной платформе на неограниченный срок (бессрочно), что означает возможность пользоваться учебными материалами Программы и Бонусного курса (при наличии) после завершения активного обучения. Бессрочный доступ к материалам не является самостоятельной образовательной услугой и предоставляется в рамках лицензии на использование материалов. Услуги по проверке домашних заданий, консультированию и предоставлению обратной связи (в случае, если такие услуги предусмотрены Программой) оказываются Исполнителем в течение 10 (десяти) месяцев с момента начала обучения по Программе, если иные сроки не установлены регламентом соответствующего курса. Указанный срок является периодом сопровождения обучения." (далее – *«период сопровождения»*). Началом обучения считается дата предоставления Обучающемуся доступа к первому учебному модулю (уроку) Программы. По истечении периода сопровождения Исполнитель прекращает сопровождение обучения (проверку работ и консультирование), при этом доступ Обучающегося к материалам Программы остается открытым (если Договор не расторгнут ранее по иным основаниям). Обучающийся осведомлен, что бессрочный доступ к материалам предоставляется на текущей версии платформы и может быть ограничен в случае существенных изменений в технологии или прекращения деятельности платформы; в таком случае Исполнитель при возможности уведомит Обучающегося и, при наличии технической возможности, предоставит материалы в ином формате.

2.7. Иные условия процесса использования Платформы и материалов Программы. Процесс прохождения обучения по Программе может включать выполнение практических заданий, прохождение промежуточных тестирований. Конкретные условия прохождения Программы (необходимость самостоятельного изучения материалов, требования к выполнению проектов) доводятся до сведения Обучающегося через образовательную

платформу и являются обязательными для сторон. Исполнитель вправе вносить изменения в элементы Программы (в том числе в последовательность модулей, тем или заданий) в пределах, не снижающих объем и качество предоставляемых образовательных услуг, и обеспечивающих достижение заявленных результатов обучения.

3. Права сторон

3.1. Права Исполнителя:

3.1.1. Процесс использования Платформы и материалов Программы. Исполнитель вправе самостоятельно определять содержание Программы, формы и методы реализации образовательной программы в дистанционном формате, последовательность предоставления доступа к материалам Программы (единовременно либо поэтапно – по модулям или урокам), а также иные аспекты организации образовательного процесса по своему усмотрению, в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Расписание занятий не устанавливается, обучение реализуется в дистанционном асинхронном формате посредством предоставления доступа к материалам.

3.1.2. Изменение состава услуги. Исполнитель вправе вносить изменения в состав образовательных материалов Программы, расписание, форму подачи материала и иных компонентов услуги, обусловленные объективной необходимостью (например, обновление информации, улучшение учебного контента, изменение технологий обучения). При этом такие изменения не должны приводить к ухудшению положения Обучающегося или уменьшению объема получаемых им услуг. Обучающийся своевременно уведомляется через Платформу о существенных изменениях в программе обучения.

3.1.3. Меры поощрения и взыскания. Исполнитель вправе применять меры реагирования за нарушение условий Договора и правил использования Платформы: предупреждение, временное ограничение доступа, прекращение доступа к материалам/сервисам.

Термин “отчисление” в рамках настоящего Договора означает досрочное расторжение договора и прекращение предоставления доступа.

3.1.4. Отчисление Обучающегося. Исполнитель вправе отчислить Обучающегося, прекратив оказание ему услуг в одностороннем порядке (расторгнув договор), в случаях грубого или неоднократного нарушения Обучающимся своих обязанностей, установленных договором и локальными актами Исполнителя, либо в случае нарушения Обучающимся требований законодательства. Основаниями для отчисления, в частности, могут являться: систематическое нарушение правил поведения на платформе; распространение Обучающимся материалов Программы в нарушение условий договора; просрочка внесения платежей (Приложение №2 GolddekSchool.com График платежей к Договору оферты на оказание образовательных услуг) более чем на установленный период; предоставление недостоверных данных о себе; иные существенные нарушения. Обучающийся уведомляется о предстоящем отчислении посредством направления уведомления на адрес электронной почты, указанный в его Личном кабинете, с указанием причин отчисления. В случае отчисления услуги считаются прекращенными с даты отчисления; вопрос о возврате денежных средств решается в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты с учетом причины отчисления.

3.1.5. Требование подтверждения данных. Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Обучающегося подтверждения достоверности данных, указанных им при

регистрации и акцепте Оферты, а также потребовать подтверждения личности Обучающегося. Исполнитель может запросить необходимые документы (например, копию паспорта или иного удостоверения личности, документы об образовании — если требуются для освоения Программы) либо осуществить идентификацию иным способом, не противоречащим закону. В случае не предоставления Обучающимся запрошенных данных/документов Исполнитель вправе приостановить оказание услуг или отказаться от договора в одностороннем порядке.

3.1.6. Предоставление доступа к материалам по своему усмотрению.

Исполнитель самостоятельно определяет порядок и условия предоставления Обучающемуся доступа к содержанию Программы. В зависимости от структуры Программы, доступ к материалам может осуществляться поэтапно, в том числе при условии успешного прохождения предусмотренных заданий, тестов или модулей. Переход к следующим этапам обучения может быть возможен только после завершения предыдущих.

В случае приобретения услуги «Общий доступ» Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к образовательным материалам, программам обучения и иным цифровым материалам, размещённым на платформе GolddekSchool.com, которые являются частью Платформы ГОЛДДЕК.

Доступ к материалам предоставляется:

- при единовременной оплате — на бессрочной основе;
- при оплате по подписке — на срок оплаченного периода подписки.

В случае отсутствия оплаты следующего периода подписки доступ к образовательным материалам, программам обучения и иным цифровым сервисам Платформы ограничивается с даты окончания оплаченного периода до момента оплаты нового периода подписки.

Доступ к материалам и сервисам возобновляется с момента поступления оплаты за новый период подписки.

Информация о формате доступа, сроках предоставления доступа и условиях его ограничения при отсутствии оплаты доводится до Пользователя до момента заключения договора, в том числе через описание услуг на сайте, интерфейс личного кабинета и иными способами информирования, предусмотренными Платформой.

3.1.7. Привлечение третьих лиц. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг по настоящему договору третьих лиц (партнёров, экспертов, авторов материалов, консультантов, специалистов поддержки и иных третьих лиц), оставаясь ответственным перед Обучающимся за действия этих лиц как за свои собственные. Исполнитель также вправе передавать выполнение отдельных организационных или технических функций (обслуживание платформы, сопровождение платежей, техническая поддержка) третьим организациям при соблюдении требований законодательства о защите персональных данных.

3.2. Права Обучающегося:

3.2.1. Получение услуг надлежащего качества. Обучающийся вправе требовать от Исполнителя оказания образовательных услуг надлежащего качества, в полном объеме и в соответствии с условиями настоящего Договора, программой курса и требованиями законодательства. Обучающийся вправе получать предусмотренные программой знания, навыки и компетенции, пользоваться всеми учебными материалами и сервисами, входящими в состав услуги, на протяжении срока обучения и иметь доступ к материалам после его завершения в соответствии с условиями Договора.

3.2.2. Доступ к информации о ходе обучения. Обучающийся вправе получать от Исполнителя достоверную информацию о ходе прохождения курса. Данная информация предоставляется через функционал Личного кабинета

3.2.3. Пользование ресурсами Исполнителя. Обучающийся вправе пользоваться учебно-методическими материалами, программным обеспечением платформы, библиотеками документов, онлайн-чатами, форумами и другими ресурсами, предоставляемыми Исполнителем в рамках освоения Программы. Порядок доступа и использования таких ресурсов определяется Исполнителем (через инструкции на платформе или локальные акты).

3.2.4. Инициирование приостановки обучения. Обучающийся вправе, с согласия Исполнителя, приостановить обучение (оформить академический перерыв), если такая возможность предусмотрена Исполнителем. Условия предоставления академического перерыва, включая его продолжительность, дату возобновления доступа к материалам, а также отсутствие возврата средств за период перерыва.

3.2.5. Отказ от продолжения обучения (расторжение договора по инициативе Обучающегося). Обучающийся вправе в любой момент отказаться от дальнейшего исполнения договора (прекратить обучение), уведомив об этом Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 7 Оферты. В этом случае договор считается расторгнутым со стороны Обучающегося с даты получения Исполнителем соответствующего заявления. Обучающийся вправе требовать возврата части уплаченной суммы за услуги, не оказанные к моменту расторжения, в порядке и на условиях, установленных разделом 7 настоящей Оферты и действующим законодательством.

3.2.6. Получение документа об обучении. В случае успешного завершения обучения по Программе (выполнения всех требований учебного плана, сдачи итоговой работы или прохождения итогового контроля, предусмотренного программой (при наличии)), Обучающийся имеет право бесплатно получить документ, подтверждающий освоение программы: документ об обучении (сертификат), не являющийся документом государственного образца. Форма и порядок выдачи данного документа (в электронном виде через Личный кабинет либо в бумажном виде) определяются Исполнителем. Обучающийся обязан предоставить необходимые персональные данные и сведения для оформления документа (например, ФИО на русском и английском языках, дату рождения и т.д.) по запросу Исполнителя.

3.2.7. Защита персональных данных. Обучающийся вправе на защиту своих персональных данных, предоставленных Исполнителю, и на соблюдение Исполнителем режима конфиденциальности в отношении информации личного характера, в соответствии с законодательством РФ и Политикой конфиденциальности Исполнителя.

Порядок и условия обработки персональных данных изложены в разделе 9 настоящей Оферты.

4. Обязанности сторон

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Качество и соответствие услуг. Исполнитель обязан оказать образовательные услуги лично, либо с привлечением квалифицированных специалистов надлежащего качества, в соответствии с условиями настоящей Оферты, выбранной Обучающимся Программой и требованиями законодательства РФ. Содержание и объем предоставляемых услуг должны соответствовать описанию Программы, опубликованному на сайте на момент акцепта Оферты, с учетом возможных изменений в программе, допускаемых разделом 3.1.2 Оферты.

4.1.2. Предоставление доступа к обучающим материалам. Исполнитель обязан предоставить Обучающемуся доступ к материалам Программы на Образовательной платформе своевременно: при индивидуальной покупке курса – **не позднее 1 (Одного) рабочего дня** с даты зачисления оплаты на счет Исполнителя (как правило, доступ предоставляется автоматически сразу после оплаты); при приобретении общего доступа – в сроки, предусмотренные соответствующим тарифным планом (например, незамедлительно при оплате либо с даты старта программы, если курс имеет фиксированную дату начала). Доступ предоставляется путем создания (или открытия ранее созданного) учетной записи Обучающегося на платформе и назначения необходимых прав доступа к материалам курса. Информация о порядке входа в Личный кабинет и использования платформы направляется Обучающемуся на указанный им электронный адрес или отображается непосредственно после оплаты на странице сайта.

4.1.3. Сопровождение обучения и проверка заданий. Исполнитель оказывает информационное сопровождение Обучающегося в рамках курса в течение ограниченного периода — так называемого периода сопровождения, указанного в п. 2.6 настоящей Оферты.

Информационная поддержка (при наличии в составе тарифа) может включать ответы на вопросы по работе Платформы и материалам через каналы связи.

Проверка работ, комментарии и иные формы обратной связи (если предусмотрены выбранным тарифом) носят консультационный/рекомендательный характер и не являются оценкой, аттестацией либо контролем успеваемости.

Проведение вебинаров/онлайн-сессий не является обязательным элементом оказания услуг и осуществляется только при наличии в описании конкретной Программы/тарифа.

Формат и объем сопровождения, а также используемые средства коммуникации определяются Исполнителем и доводятся до Обучающегося до начала обучения.

4.1.4. Консультационная поддержка. Исполнитель предоставляет Обучающемуся техническую и организационную поддержку по вопросам доступа к Платформе и пользования ей. Каналы связи для обращений (электронная почта поддержки) и время ответа устанавливаются Исполнителем и доводятся до сведения Обучающегося. Исполнитель обязан обеспечивать вежливое и корректное общение представителей поддержки с Обучающимся и прилагать разумные усилия для решения возникающих у Обучающегося проблем, связанных с работой платформы и ее разделов.

4.1.5. Выдача документа об обучении. При выполнении Обучающимся всех требований Программы и успешном ее завершении, обучающийся имеет возможность заказать документ об освоении образовательной программы, а Исполнитель обязан выдать Обучающемуся документ, подтверждающий освоение программы (электронный сертификат. Документ выдается в порядке и сроки, согласованные Сторонами (электронный сертификат предоставляется через Личный кабинет в течение 10 рабочих дней после завершения курса). Исполнитель несет ответственность за достоверность сведений, указанных в таком документе, и его соответствие требованиям законодательства.

4.1.6. Надлежащее оказание услуг и соблюдение требований. Исполнитель обязан организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с настоящим договором, с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере образования и условиями лицензии, а также соответствующими локальными нормативными актами Исполнителя (правилами обучения, этическим кодексом и пр.). Исполнитель обязан соблюдать права Обучающегося, предусмотренные законодательством, в том числе право на получение информации, на уважение человеческого достоинства, на благоприятные и безопасные условия обучения.

4.1.7. Условия для освоения программы. Исполнитель обеспечивает необходимые условия для освоения Обучающимся Программы: предоставляет доступ к всем предусмотренным материалам курса (в том числе к Бонусному курсу при его наличии), предоставляет программное и техническое обеспечение платформ, необходимое для просмотра видео, выполнения интерактивных заданий, прохождения тестов и пр., проводит при необходимости плановые вебинары или сессии, предоставляет доступ к сообществу обучающихся (чат, форум) если это предусмотрено программой. Также Исполнитель обеспечивает защиту учебных материалов от несанкционированного изменения, охранность данных о прогрессе прохождения материалов (статусы модулей/заданий) и иных технических данных, формируемых Платформой Обучающегося и иных связанных данных в течение срока оказания услуг.

4.1.8. Конфиденциальность и данные. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Обучающегося и информации ограниченного доступа, полученной от Обучающегося в связи с исполнением договора, в соответствии с разделом 9 Оферты и требованиями законодательства о защите информации. Также Исполнитель обязуется не разглашать информацию о частной жизни Обучающегося, его личных результатах обучения (оценках, прогрессе) третьим лицам без согласия Обучающегося, за исключением случаев, предусмотренных законом.

4.1.9. Документирование и акты. По окончании оказания услуг Исполнитель вправе не оформлять двусторонний акт об оказании услуг. Услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Обучающимся, если в течение **5 (пяти)** календарных дней с даты истечения периода сопровождения (п.2.6) либо с даты досрочного завершения обучения (например, при досрочном прохождении курса и выдаче сертификата) Исполнитель не получил от Обучающегося мотивированных письменных возражений по качеству и объему оказанных услуг. В случае получения обоснованных возражений Стороны составляют двусторонний акт, фиксирующий выявленные недостатки и сроки их устранения либо факт частичного оказания услуг и размеры сумм к возврату (при согласовании расторжения договора).

4.2. Обязанности Обучающегося:

4.2.1. Оплата услуг. Обучающийся обязан своевременно оплатить услуги в размере и порядке, установленных разделом 5 настоящей Оферты, одним из следующих способов:

- единовременной оплатой полной стоимости услуги «Общий доступ»;
- оплатой услуги «Общий доступ» по подписке на выбранный период.

Невыполнение обязанности по оплате, а также отсутствие оплаты очередного периода подписки влечёт ограничение доступа к образовательным материалам, цифровым сервисам и функционалу Платформы до момента поступления оплаты.

Доступ к услугам возобновляется с момента поступления оплаты. Период, в течение которого доступ к Платформе не был оплачен, не подлежит восстановлению и продлению.

4.2.2. Предоставление достоверных данных. Обучающийся при регистрации на платформе и акцепте Оферты обязан предоставить достоверные, полные и актуальные персональные данные о себе (ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон и иные необходимые данные указанные в форме регистрации). Обучающийся обязан при изменении своих персональных данных (например, смене фамилии, адреса электронной почты, телефона) своевременно в течении 5 (пяти) календарных дней уведомлять Исполнителя предусмотренными способами. Обучающийся подтверждает, что все персональные данные, предоставленные им Исполнителю при регистрации, оплате или в процессе обучения, являются достоверными, предоставлены добровольно и с его согласия. Обучающийся выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на официальном сайте Исполнителя, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2.3. Требования к оборудованию и программному обеспечению.

Обучающийся обязан самостоятельно обеспечить наличие и корректную работу необходимого оборудования и программного обеспечения для прохождения обучения. К таким требованиям относятся:

- персональный компьютер, ноутбук или иное устройство, поддерживающее современные веб-браузеры и подключение к сети Интернет;
- стабильное подключение к Интернету со скоростью не менее 5 Мбит/с (рекомендуется от 10 Мбит/с и выше);
- установленный актуальный веб-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge);
- возможность воспроизведения аудио- и видеоматериалов (встроенные или подключаемые колонки/наушники);
- наличие офисных программ (Microsoft Word, Excel, PowerPoint или их аналоги, включая Google Docs/Sheets), если это предусмотрено программой обучения;
- при необходимости — программа для видеозвонков или вебинаров (например, Zoom), аккаунт в Telegram (если предусмотрено сопровождение в мессенджере);
- актуальная операционная система (Windows 10 и выше, macOS 10.14 и выше, Android 10+, iOS 13+);
- антивирусное ПО и защита от вредоносного ПО (рекомендуется).

Обучающийся несёт ответственность за техническую возможность доступа к Платформе со своей стороны. Проблемы с оборудованием, программным обеспечением или подключением к сети Интернет со стороны Обучающегося не освобождают его от

исполнения обязательств по настоящему Договору, однако могут служить основанием для предоставления академического перерыва при документальном подтверждении причин и по согласованию с Исполнителем.

4.2.4. Самостоятельное освоение материала. Обучающийся обязуется добросовестно осваивать программу: изучать предоставленные материалы, выполнять задания в сроки при их наличии и если сроки предусмотрены описанием тарифа/Программы, проходить предусмотренные проверки знаний при наличии (тестирования, проекты). Обучающийся осознает, что успех обучения во многом зависит от его личного вклада и активности. Не прохождение модулей, невыполнение заданий или несвоевременное их выполнение могут негативно сказаться на результате обучения, за что Исполнитель ответственности не несет. Обучающийся также обязуется не допускать академического мошенничества: не списывать, не выдавать чужие работы за свои, не пользоваться запрещенными материалами при прохождении тестов.

4.2.5. Соблюдение правил поведения и требований Исполнителя. Обучающийся обязуется соблюдать правила обучения и внутреннего распорядка, установленные Исполнителем. В частности, при взаимодействии с консультантами, сотрудниками службы поддержки и другими обучающимися вести себя корректно и уважительно, не допускать употребления ненормативной лексики, оскорблений, экстремистских высказываний и иных неприемлемых форм поведения. Обучающийся обязуется не совершать на платформе действий, способных помешать порядку предоставления и использования доступа или нарушить работу Платформы (не распространять вирусы, не пытаться получить несанкционированный доступ к чужим данным, не размещать спам-рекламу и т.п.). Запрещается размещение на платформе материалов, нарушающих законодательство РФ или права третьих лиц (в том числе авторские права, право на изображение и т.д.).

4.2.6. Неразглашение конфиденциальной информации и сохранение доступа. Обучающийся обязуется соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной от Исполнителя в связи с обучением (включая сами учебные материалы, методические указания, тексты лекций, проверочные материалы, переписки и др.). Запрещается без письменного согласия Исполнителя передавать учебные материалы Программы или доступ к Личному кабинету третьим лицам, публиковать или распространять в открытых источниках материалы курса (полностью или частично), а также использовать их не в учебных целях для личного освоения программы. Обучающийся обязуется принимать меры по сохранности своих учетных данных (логина и пароля) и не допускать их компрометации. При обнаружении факта доступа третьих лиц к Личному кабинету или материалам курса Обучающийся обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю. Нарушение данных обязанностей рассматривается как существенное нарушение договора и может повлечь досрочное прекращение оказания услуг (отчисление) и привлечение Обучающегося к ответственности в соответствии с разделом 8 Оферты.

4.2.7. Уведомление о препятствиях. Обучающийся обязан незамедлительно уведомлять Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих прохождению обучения или выполнению Обучающимся своих обязанностей по договору. К таким обстоятельствам могут относиться: тяжелое заболевание, вынужденный длительный отъезд, утрата доступа в Интернет по независящим от Обучающегося причинам и пр. Стороны могут рассмотреть возможность временной приостановки обучения или иных решений в индивидуальном порядке. В противном случае, при отсутствии уведомления, неучастие Обучающегося в

обучении не освобождает его от оплаты услуг и не влечет продления периода сопровождения.

4.2.8. Получение уведомлений от Исполнителя. Обучающийся обязуется регулярно проверять свои контактные адреса (электронную почту) и уведомления в Личном кабинете на предмет сообщений от Исполнителя, связанных с исполнением настоящего договора. Сообщения, направленные Исполнителем на электронный адрес Обучающегося, указанный в Личном кабинете, или размещенные в уведомлениях Личного кабинета, считаются доставленными надлежащим образом. В случае смены адреса электронной почты или иных контактных данных Обучающийся обязан обновить их, как указано в п.4.2.2.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг. Стоимость образовательных услуг и цифровых сервисов Исполнителя устанавливается Исполнителем и указывается на соответствующих страницах сайта GolddekSchool.com, а также на сайте Golddek.com.

Пользователь вправе приобрести услуги Исполнителя одним из следующих способов:

– приобретение отдельной образовательной программы (курса), размещённой на сайте GolddekSchool.com. В этом случае Пользователю предоставляется доступ только к выбранной образовательной программе на условиях, указанных на странице соответствующего курса;

– приобретение услуги «Общий доступ» на сайте Golddek.com. Услуга «Общий доступ» включает предоставление доступа к образовательным программам категории ОНЛАЙН, размещённым на платформе GolddekSchool.com, а также доступ к цифровым сервисам Платформы ГОЛДДЕК, включая маркетплейс услуг, рекламные инструменты, аналитические сервисы, партнёрские программы, базу знаний, видеоматериалы и иные цифровые материалы и сервисы Платформы.

Услуга «Общий доступ» может быть оплачена:

- единовременной оплатой полной стоимости услуги с предоставлением бессрочного доступа;
- оплатой по подписке с предоставлением доступа на оплаченный период подписки — 30 календарных дней.

Стоимость услуг указывается в российских рублях и не облагается НДС в соответствии с подпунктом 14 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

Оплата услуг осуществляется Пользователем одним из следующих способов:

- единовременной оплатой полной стоимости услуги;
- оплатой услуги по подписке на соответствующий период доступа.

Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

При приобретении отдельной образовательной программы доступ предоставляется к конкретной программе на условиях, указанных на странице курса.

При единовременной оплате услуги «Общий доступ» Пользователю предоставляется бессрочный доступ ко всем образовательным программам и цифровым сервисам Платформы.

При оплате по подписке доступ к образовательным программам и цифровым сервисам предоставляется на срок оплаченного периода подписки. По окончании оплаченного периода, при отсутствии оплаты следующего периода подписки, доступ к образовательным программам и цифровым сервисам ограничивается до момента оплаты нового периода подписки.

5.2. Общий доступ. В случае приобретения Обучающимся услуги **общего доступа** на Golddek.com, стоимость общего доступа определяется тарифным планом как единоразовый платёж за бессрочный доступ, указанным на сайте Golddek.com на момент оформления покупки. Оплата общего доступа предоставляет Обучающемуся право в течение предусмотренного оплаченного периода пользоваться всеми включенными в тариф образовательными программами.

5.3. Способы оплаты. Обучающийся вправе произвести оплату услуг любым из доступных Исполнителю способов, предлагаемых при оформлении заказа на сайте. К таким способам относятся, в том числе:

- оплата банковской картой через платежный сервис, интегрированный на сайте;
- оплата посредством банковского перевода по реквизитам Исполнителя
- оплата с использованием кредитных средств, предоставляемых банком или иным кредитным учреждением на основании отдельного договора кредита, заключаемого напрямую между Обучающимся и кредитной организацией.
Исполнитель не является стороной такого договора, не контролирует условия кредитования и не несёт ответственности за действия, отказ или иные решения кредитной организации;
- оплата с использованием сервиса рассрочки платежа или платежных сервисов (при наличии такой опции на сайте).

5.4. Момент оплаты. Обязательство Обучающегося по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступления их в платежную систему, используемую Исполнителем, с возможностью их перечисления Исполнителю. Факт оплаты может подтверждаться электронным чеком, квитанцией или иным документом, формируемым по итогам транзакции. Исполнитель после поступления оплаты предоставляет Обучающемуся подтверждение оплаты (кассовый чек в электронном виде, направляемый на email Обучающегося, либо квитанция, доступная в Личном кабинете).

5.5. Оплата третьими лицами. Допускается оплата услуг за Обучающегося третьим лицом (например, работодателем, родственником и т.п.). В этом случае третий лицо должно правильно указать назначение платежа (данные Обучающегося и курс) при осуществлении платежа. Стороны соглашаются, что внесение платы третьим лицом в интересах Обучающегося рассматривается как исполнение обязанности по оплате самим Обучающимся. Право требовать оказания услуг сохраняется за Обучающимся, а третье лицо не приобретает статуса стороны договора.

5.6. Ограничение доступа при отсутствии оплаты по подписке. В случае отсутствия оплаты очередного периода подписки Исполнитель вправе ограничить доступ к функционалу Платформы, образовательным материалам, бонусным программам,

начислениям вознаграждений, рекламным инструментам и иным цифровым сервисам Платформы без предварительного уведомления Пользователя до момента поступления оплаты. При этом доступ к личному кабинету, персональным данным, истории операций и ранее зарегистрированным пользователям сохраняется. Период, в течение которого подписка не была оплачена, не подлежит восстановлению и продлению.

5.7. Вознаграждение Исполнителя. Денежные средства, уплачиваемые Обучающимся, являются вознаграждением Исполнителя за оказание образовательных услуг по выбранной Программе (а в случае общего доступа – за комплекс услуг доступа к образовательным программам) и включают в себя оплату доступа к платформам, предоставления учебных материалов, работу привлечённых специалистов, экспертов и консультантов, административное сопровождение и прочие затраты, необходимые для исполнения договора. Бонусный курс, предоставляемый бесплатно, не влияет на стоимость вознаграждения и не оценивается сторонами отдельно.

5.8. Изменение стоимости. Исполнитель вправе изменять стоимость своих образовательных услуг (включая тарифы на общий доступ) в одностороннем порядке путем обновления информации на сайте. Однако новая стоимость применяется **только** к договорам, заключенным после публикации обновленной цены. Для уже заключенного с Обучающимся договора стоимость услуг является окончательной и не подлежит изменению в течение срока действия договора, за исключением случаев, когда изменение стоимости прямо предусмотрено настоящим договором или вытекает из требований законодательства.

5.9. Дополнительные расходы. Стороны согласовали, что необходимость приобретения дополнительных материалов или программного обеспечения для прохождения Программы (если такие не предоставляются Исполнителем) не включена в стоимость услуг по договору. Обучающийся самостоятельно несет расходы, связанные с обеспечением доступа в Интернет, приобретением требуемого оборудования или программ (например, лицензии на специализированное ПО, если это предусмотрено программой курса). Исполнитель по запросу может предоставить информацию о минимально необходимых программах/оборудовании, однако контроль за их наличием у Обучающегося лежит на самом Обучающемся.

5.10. Стоимость фактически оказанных услуг

В случае расторжения договора стоимость фактически оказанных услуг определяется как совокупная стоимость предоставленного доступа к образовательным программам, цифровым материалам и сервисам Платформы на момент расторжения договора.

Образовательные материалы, видеоматериалы, база знаний, цифровые сервисы и функционал платформы имеют самостоятельную ценность и отдельную стоимость. Стоимость фактически предоставленных материалов и сервисов суммируется, и в случае если совокупная стоимость фактически оказанных услуг равна или превышает стоимость оплаченной услуги, услуга считается оказанной в полном объеме, и денежные средства возврату не подлежат.

5.11. Акт об оказании услуг. По завершении оказания услуг (см. п.4.1.9) отдельный акт сдачи-приемки услуг Сторонами не составляется, за исключением случаев, когда одна из

Сторон направит мотивированный запрос о необходимости подписания такого акта. В случае поступления от Обучающегося письменного запроса о предоставлении акта выполненных работ (оказанных услуг), Исполнитель обязуется в разумный срок подготовить и направить Обучающемуся подписанный со своей стороны акт. Обучающийся обязан со своей стороны подписать акт либо предоставить письменные возражения в срок не более 5 дней с момента получения акта. Если Обучающийся не возвратил подписанный акт и не направил возражений в указанный срок, услуги считаются принятыми в полном объеме.

6. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность

6.1. Объекты интеллектуальной собственности. Все учебные материалы, предоставляемые Обучающемуся в ходе обучения по Программе, включая, но не ограничиваясь: видеоуроки, тексты лекций, презентации, задания, методические пособия, тесты, а также программное обеспечение платформ GolddekSchool.com и Golddek.com, дизайн интерфейса, базы данных, иные результаты интеллектуальной деятельности (далее – «**Материалы**») являются интеллектуальной собственностью Исполнителя либо используются Исполнителем на законном основании. Исполнитель предоставляет Обучающемуся ограниченное право использования указанных Материалов **исключительно в личных образовательных целях** в рамках освоения Программы. Данное право носит характер простой (неисключительной) лицензии и не подразумевает передачу Обучающемуся каких-либо исключительных прав на Материалы. Обучающийся вправе использовать предоставленные Материалы только для личного просмотра, прослушивания, выполнения заданий в рамках обучения. Запрещается копирование, воспроизведение, распространение, публичный показ, передача третьим лицам указанных Материалов полностью или фрагментарно без письменного разрешения Исполнителя.

6.2. Платформы и технические решения. Предоставление Обучающемуся доступа к платформам GolddekSchool.com (при оплате курса на данном сайте) и Golddek.com (при оплате общего доступа на данном сайте) осуществляется исключительно для получения услуг, предусмотренных соответствующими офертами, размещёнными на каждой из указанных платформ. Каждая из платформ предоставляет доступ к различным видам услуг, регулируемым отдельными договорами-офертами, с которыми Обучающийся обязуется ознакомиться и согласиться при оформлении доступа.

Оформляя общий доступ, Обучающийся получает возможность пользоваться функционалом обеих платформ в рамках их предназначения, и тем самым принимает условия обеих оферт.

Факт предоставления доступа к платформам не означает передачу или отчуждение каких-либо прав на сами платформы, их компоненты или составляющие. Платформы представляют собой сложные объекты интеллектуальной собственности, включающие программное обеспечение, базы данных, элементы интерфейса, контент, дизайн, фирменный стиль, товарные знаки и иные охраняемые элементы. Все исключительные права на указанные объекты принадлежат Исполнителю и/или его партнёрам и охраняются законодательством Российской Федерации.

Обучающемуся предоставляется ограниченное, неисключительное право пользования функционалом соответствующей платформы исключительно в объёме, необходимом для получения услуг, предусмотренных договором-офертой.

Запрещается: – извлечение или воспроизведение исходного кода;
– декомпиляция, модификация, копирование или адаптация программной части платформ;
– использование любых компонентов платформы вне контекста оказания услуг Исполнителем.

Любые действия, выходящие за рамки установленного функционального доступа, рассматриваются как нарушение прав правообладателя и могут повлечь ответственность в соответствии с законодательством.

6.3. Конфиденциальная информация. Стороны соглашаются считать конфиденциальной любую информацию, переданную друг другу в рамках исполнения настоящего договора, которая прямо не предназначена для публичного распространения. К конфиденциальной информации, в частности, относятся: персональные данные Обучающегося и сотрудников/представителей Исполнителя; учебные материалы, методики и технологии обучения, используемые Исполнителем (если они не размещены в открытом доступе); результаты прохождения материалов и выполнения заданий Обучающегося; переписка сторон по учебным и финансовым вопросам; коммерческие условия договора (суммы платежей, скидки и прочее) и любая другая информация, помеченная сторонами как конфиденциальная либо которая по своей природе является таковой. Обучающийся обязуется не раскрывать и не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. Исполнитель, со своей стороны, обязуется соблюдать конфиденциальность данных Обучающегося согласно разделу 9 Оферты.

6.4. Публикация отзывов и работ. Обучающийся соглашается, что отзывы о прохождении Программы, которые он может оставить на сайте Исполнителя, в соцсетях или направить Исполнителю, могут быть опубликованы и использованы Исполнителем в маркетинговых целях (на сайте, в социальных сетях, в рекламных материалах) без указания фамилии (либо с указанием имени или псевдонима Обучающегося, если тот сам использовал таковой в отзыве). При этом Исполнитель обязуется не раскрывать избыточных персональных данных без согласия Обучающегося. Обучающемуся запрещается распространять публично заведомо ложные сведения о Исполнителе, его услугах, сотрудниках или партнерах; в случае споров он вправе направить официальную претензию согласно разделу 10 вместо публичного распространения негативной информации, подлежащей проверке.

6.5. Ответственность за нарушение прав. В случае нарушения Обучающимся условий настоящего раздела (о защите интеллектуальной собственности и конфиденциальности) Исполнитель вправе применить меры ответственности, указанные в разделе 8 Оферты, включая досрочное прекращение договора, аннулирование доступа к платформе, а также требование возмещения убытков, причиненных таким нарушением. Обучающийся предупрежден, что незаконное использование охраняемых результатов интеллектуальной деятельности (пиратское распространение материалов курса, передача доступа посторонним, продажа учебных материалов и др.) может повлечь ответственность в соответствии с гражданским, административным и уголовным законодательством РФ.

7. Срок действия, изменение и расторжение договора.

7.1. Срок действия договора. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Обучающимся (п.1 Оферты) и остается действующим до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Если иное не предусмотрено настоящим разделом,

договор действует до окончания периода оказания услуг. Окончанием оказания услуг по настоящему договору считается наступление самого позднего из следующих событий: истечение периода сопровождения (10 месяцев с начала обучения) если иные сроки не установлены регламентом курса, либо предоставление Исполнителем всех предусмотренных услуг и выполнение Обучающимся итоговой аттестации (при ее наличии) и выдача сертификата о прохождении курса. После этого договор считается исполненным, за исключением условий, которые по своему характеру продолжают действовать и после исполнения (условия об интеллектуальной собственности, конфиденциальности, обработке данных, ограничении ответственности и др.).

7.2. Продолжительность обучения. Стандартная продолжительность обучения по Программе устанавливается программой курса. Предоставление услуг активного сопровождения ограничено 10 месяцами (п.2.6 Оферты) если иные сроки не установлены регламентом курса. По истечении этого срока, если Обучающийся не был отчислен ранее и не заявил об отказе от услуг, договор считается исполненным Исполнителем в полном объеме, даже если Обучающийся фактически не завершил прохождение всех материалов Программы. Однако Обучающийся сохраняет право доступа к материалам курса в информационных целях вне рамок оказания услуг. Бессрочный доступ к материалам не является самостоятельной образовательной услугой и предоставляется в рамках лицензии на использование материалов.

7.3. Изменение условий договора. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты (в том числе в приложения к ней, Политику конфиденциальности и иные связанные документы). Такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на сайтах GolddekSchool.com и/или Golddek.com либо с иной даты, указанной в новой редакции. **Для уже заключенного и действующего договора с конкретным Обучающимся изменения условий Оферты не имеют обратной силы**, кроме случаев, когда: а) изменения обусловлены вступлением в силу изменений законодательства, обязательных для применения, или актов государственных органов; б) изменения прямо направлены на устранение опасности нарушения прав Обучающегося либо улучшение его положения (предоставление дополнительных прав или гарантий Обучающемуся); в) Обучающийся явно выразил согласие с внесением изменений (акцептовал новую редакцию в Личном кабинете). В противном случае отношения Сторон регулируются Офертой в редакции, действовавшей на момент заключения договора, до полного исполнения обязательств или расторжения договора. Исполнитель обязуется уведомлять Обучающегося о существенных изменениях условий Оферты, затрагивающих его договор, путем размещения соответствующего сообщения в Личном кабинете и/или направления письма на электронную почту Обучающегося.

7.4. Расторжение по инициативе Обучающегося (отказ от услуг). Обучающийся вправе отказаться от исполнения настоящего договора (полностью прекратить обучение) в любое время до окончания срока обучения. Для этого Обучающийся направляет Исполнителю письменное заявление о расторжении договора (заявление об отчислении) в электронной форме (через Личный кабинет или на электронную почту Исполнителя) либо на бумажном носителе по адресу места нахождения Исполнителя. В заявлении Обучающийся указывает свои ФИО, наименование Программы, дату заключения договора (акцепта Оферты) и волеизъявление о расторжении договора с указанной даты. Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем указанного заявления (либо с иной даты, указанной Обучающимся в заявлении, если она позднее).

7.5. Расторжение по инициативе Исполнителя. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора (полностью или частично прекратить оказание услуг) в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством РФ. В частности, основанием для одностороннего отказа Исполнителя является отчисление Обучающегося по причинам, указанным в п.3.1.4 (грубое нарушение обязанностей Обучающимся, нарушение дисциплины, неоплата и др.). Также Исполнитель вправе досрочно прекратить договор при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, делающих невозможным оказание услуг (см. п.10.4), либо при выявлении факта предоставления Обучающимся недостоверных данных, либо в случае ликвидации (прекращения деятельности) организации-Исполнителя. О намерении расторгнуть договор Исполнитель уведомляет Обучающегося посредством направления уведомления на электронную почту не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения, за исключением случаев отчисления за нарушение, когда договор может быть прекращен немедленно с уведомлением после факта.

7.6. Возврат денежных средств (общие положения). В случае досрочного расторжения договора по инициативе Обучающегося (п.7.4), либо по соглашению Сторон, либо по иным причинам, **Обучающемуся может быть возвращена уплаченная за обучение денежная сумма** за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии со ст. 782 ГК РФ (отказ заказчика от возмездного оказания услуг) и Законом РФ «О защите прав потребителей». Конкретные условия и расчёт суммы возврата определены Правилами возврата (Приложение №1 к настоящему договору), которые являются неотъемлемой частью Оферты. В общем случае, если иное не установлено Правилами возврата или соглашением Сторон, при отказе Обучающегося от услуг Исполнитель возвращает ему уплаченные денежные средства **за вычетом:** а) стоимости услуг, оказанных на дату расторжения; б) расходов, понесенных Исполнителем для исполнения договора и не подлежащих возврату (комиссий платежных систем, стоимости предоставленного доступа к Платформе и материалов). Считается, что предоставление доступа Обучающемуся к платформе и материалам Программы само по себе является оказанием части услуг.

7.7. Порядок возврата. Возврат денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления, Обучающегося о возврате, которое направляется одновременно с заявлением о расторжении либо отдельно (но с указанием реквизитов, необходимых для перечисления денежных средств, и причин возврата). Исполнитель вправе запросить у Обучающегося дополнительные сведения, необходимые для осуществления возврата (номер договора/заказа, копию паспорта для идентификации заявителя, реквизиты банковского счета для перечисления средств, если возврат должен быть осуществлен на банковский счет). Возврат осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (на ту же банковскую карту), либо иным способом, согласованным с Обучающимся. Срок возврата денежных средств составляет не более **10 (десяти) календарных дней** с даты получения Исполнителем всех правильно оформленных документов от Обучающегося, необходимых для возврата. Стороны допускают, что фактическое зачисление средств на счет Обучающегося может занять больше времени в зависимости от работы банков и платежных систем, что не зависит от Исполнителя.

7.8. Особые случаи оплаты через третьих лиц. Если оплата обучения производилась с использованием кредитных или рассроченных средств (через банк или платёжного сервиса), возврат осуществляется Исполнителем с учетом особенностей, установленных договором Обучающегося с таким третьим лицом. Исполнитель возвращает подлежащую возврату сумму либо непосредственно Обучающемуся, либо кредитующей организации (в

зависимости от их договоренностей). После возврата у Обучающегося могут сохраниться обязательства перед кредитующей организацией (например, погасить остаток кредита) — эти вопросы лежат вне рамок настоящего договора и решаются между Обучающимся и соответствующей организацией. В случае подписки (общего доступа) через сервис с автосписаниями, Исполнитель при расторжении прекращает выставление новых счетов к оплате и инициирует остановку дальнейших платежей; при необходимости возврат за неиспользованный период подписки рассчитывается и возвращается пропорционально.

7.9. Расторжение при обстоятельствах непреодолимой силы. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), подробно оговоренных в разделе 10 настоящей Оферты.

7.10. Оформление прекращения договора. После расторжения договора (по любой из причин, указанных выше) Исполнитель оформляет уведомление о расторжении договора и прекращение предоставления доступа Обучающегося. Договор считается прекращенным с даты приказа (если иная дата не установлена соглашением сторон или указана в заявлении Обучающегося). Обучающемуся блокируется доступ к платным материалам Программы (при расторжении в связи с окончанием периода обучения доступ может сохраниться — см. п.7.2).

7.11. Правила возврата денежных средств. Конкретные условия и примеры расчета сумм возврата изложены в **Приложении №1 «Правила возврата денежных средств»**, которое является частью настоящего договора. Обучающийся подтверждает, что ознакомлен с Приложением №1 до заключения договора. Приложение №1 содержит, в том числе, размер невозмещаемых расходов Исполнителя, случаи полного отказа в возврате (если услуги оказаны полностью или Обучающийся получил доступ ко всем материалам курса более определенного времени), и порядок оформления возврата.

7.12. Прекращение договора по завершении оказания услуг. По окончании срока обучения (оказания услуг) и выполнения Сторонами всех обязательств договор считается исполненным и прекращается. Бессрочный доступ к материалам, предоставленный Обучающемуся, не означает бессрочного сохранения договорных отношений – это отдельное обязательство Исполнителя по лицензии на материалы. Исполнитель вправе в одностороннем порядке при прекращении договорных отношений выдать Обучающемуся удостоверение (свидетельство) об окончании курса и закрыть доступ к интерактивным сервисам (форумы, сдача работ) при наличии. Дальнейшее использование материалов происходит вне рамок данного договора (на основании лицензии, подразумеваемой Исполнителем).

8. Ответственность сторон

8.1. Ответственность Исполнителя. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим договором. Размер убытков, подлежащих возмещению Исполнителем Обучающемуся в случае доказанной вины Исполнителя, ограничивается реальным ущербом и не включает упущенную выгоду. Стороны согласовали, что максимальный размер ответственности Исполнителя по данному договору не может превышать сумму, фактически уплаченную Обучающимся по договору на момент наступления ответственности, если иное не предусмотрено законом.

8.2. Ответственность Обучающегося. Обучающийся несет ответственность за нарушение своих обязательств по договору, в том числе предусмотренных разделом 4 (обязанности Обучающегося) и разделом 6 (интеллектуальная собственность и конфиденциальность). В случае нарушения Обучающимся условий оплаты Исполнитель вправе применить меры, указанные в п.5.6, вплоть до отчисления. В случае разглашения Обучающимся конфиденциальной информации или незаконного распространения материалов курса (нарушение п.4.2.6 и раздела 6) Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафа в размере 50 000 руб. (за каждый выявленный факт распространения) в качестве заранее оцененных убытков, либо в случае существенного нарушения – расторгнуть договор немедленно в одностороннем порядке, отказав Обучающемуся в дальнейшем обслуживании, при этом уплаченная сумма за обучение возврату не подлежит, считаясь взысканной в счет нарушений. Уплата штрафа или удержание уплаченной суммы не освобождает Обучающегося от обязанности прекратить нарушение и не допускает повторного нарушения.

8.3. Качество услуг и претензии. Исполнитель стремится обеспечить высокое качество предоставляемых образовательных услуг, однако не несет ответственность за субъективное несоответствие ожиданий Обучающегося содержанию курса, за невысокие результаты обучения, обусловленные недостаточным участием самого Обучающегося, либо за неполучение Обучающимся желаемого эффекта (трудоустройства, повышения дохода, профессиональной квалификации) по завершении курса, если такие результаты прямо не гарантированы Исполнителем в письменной форме. Все претензии по качеству оказания услуг должны быть направлены Обучающимся в письменном виде на адрес Исполнителя support@golddekschool.com. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию в срок не более 10 рабочих дней и направить мотивированный ответ. При признании претензии обоснованной Исполнитель удовлетворяет требования Обучающегося в разумный срок.

8.4. Ограничение ответственности за технические сбои. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление или ненадлежащее предоставление услуг, если они произошли вследствие технических сбоев в работе оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Исполнителю, либо каналов связи, находящихся вне контроля Исполнителя (перебои в работе сети Интернет у провайдера Обучающегося, сбои на стороне платежных систем, глобальные сбои интернета). Однако Исполнитель обязуется прилагать усилия для минимизации негативных последствий таких сбоев и, по возможности, информировать Обучающегося о возникших трудностях. В случае технического сбоя на стороне Исполнителя (неработоспособность платформы) продолжительностью более 24 часов, по вине Исполнителя, Исполнитель по запросу Обучающегося продлевает ему доступ к курсу на срок не менее времени сбоя.

8.5. Необходимое сотрудничество. Обучающийся понимает, что успешное оказание услуг требует его содействия. Исполнитель не несет ответственности за невозможность или затруднение оказания услуг, вызванное непредоставлением Обучающимся информации или материалов, необходимых от него (неуказание необходимых персональных данных для регистрации на платформе, непредоставление документа для получения сертификата и др.). Если отсутствие необходимого сотрудничества с стороны Обучающегося ведет к невозможности дальнейшего оказания услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до предоставления Обучающимся требуемых данных/материалов, либо расторгнуть договор в одностороннем порядке при длительном (более 2 месяцев) уклонении Обучающегося от взаимодействия.

8.6. Возмещение вреда. При причинении Обучающимся вреда имуществу Исполнителя (в том числе оборудованию, программному обеспечению, репутации компании путем распространения ложных сведений) Обучающийся несет ответственность в соответствии с действующим законодательством. Материальный ущерб, причиненный имуществу (например, повреждение оборудования на очном мероприятии Исполнителя, если таковые были, или умышленный вред платформе путем несанкционированного вмешательства) подлежит возмещению в полном объеме. Репутационный вред (распространение порочащих сведений) устраняется Обучающимся путем опровержения таких сведений и иными способами, предусмотренными законом, а убытки (при их наличии) подлежат компенсации.

8.7. Совокупность средств защиты. Привлечение Стороной нарушителя к ответственности в соответствии с договором не освобождает эту Сторону от исполнения принятых на себя обязательств или устранения допущенного нарушения. Все меры ответственности (штрафы, возмещение убытков, расторжение договора и т.д.) могут применяться Исполнителем к Обучающемуся совокупно, если иное не вытекает из закона или договора.

8.8. Претензии и споры. До обращения в суд Стороны примут меры к урегулированию спора во внесудебном (претензионном) порядке. Обучающийся вправе направить претензию Исполнителю по электронной почте на адрес: support@golddekschool.com либо по почтовому адресу, указанному в реквизитах. Исполнитель рассматривает претензию и направляет ответ в срок, указанный в п.8.3. Если спор не был урегулирован, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с разделом 10.

9. Персональные данные и использование изображения

9.1. Согласие на обработку персональных данных. Акцептуя настоящую Оферту, Обучающийся в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Исполнителю свое **согласие** на обработку персональных данных, сообщенных при регистрации и в процессе исполнения договора. Цель обработки – исполнение настоящего договора, предоставление Обучающемуся услуг, отправка информационных сообщений, подготовка бухгалтерских документов, сертификатов, а также исполнение Исполнителем обязанностей, возложенных законодательством (например, налоговой отчетности). Объем обрабатываемых данных включает, помимо прочего: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, адрес электронной почты, год и дату рождения, информацию об оплатах, об успеваемости и прогрессе обучения, а также иные данные, предоставленные Обучающимся либо автоматически собираемые при использовании Платформой. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение – все действия в соответствии с указанным законом.

9.2. Условия обработки. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем с использованием средств автоматизации и без использования таких средств (в бумажном виде) – в зависимости от вида данных. Исполнитель обрабатывает персональные данные самостоятельно, а также вправе поручить обработку уполномоченным лицам (облачным сервисам хранения данных, CRM-системам, службам рассылки) при условии заключения с ними соглашений о конфиденциальности и надлежащей защите данных. Исполнитель обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Обучающегося от неправомерного доступа, распространения, уничтожения или искажения в соответствии со ст.19 Закона № 152-ФЗ.

9.3. Срок обработки и отзыв согласия. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Обучающимся на срок действия договора и последующее время после его окончания (для целей хранения информации о факте обучения, выдачи дубликатов сертификатов, подтверждения стажа, разрешения возможных споров и др.). Обучающийся вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или в части, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление. Отзыв согласия прекращает дальнейшую обработку данных, кроме хранения и отдельных случаев, разрешенных законом, однако также может повлечь невозможность дальнейшего оказания услуг (если отзыв произошел до окончания обучения). В случае отзыва согласия до завершения обучения, Исполнитель вправе считать это отказом Обучающегося от договора (инициировать расторжение), поскольку без необходимых данных исполнение договора затруднено.

9.4. Рассылка и информация. Акцептируя Оферту, Обучающийся соглашается получать от Исполнителя информационные и сервисные сообщения, касающиеся исполнения договора: уведомления о доступе к курсу, напоминания о прохождении материалов, сообщения о прохождении тестов, технические сообщения, а также сообщения с предложениями по улучшению обучения. Такие сообщения могут направляться на электронную почту, через СМС, мессенджеры или отображаться в Личном кабинете. Они не являются рекламными и рассылаются без дополнительного согласия на протяжении срока обучения. Что касается рекламной рассылки: отдельное согласие на неё Обучающийся выражает при регистрации (отметкой о согласии получать новости и предложения) и может в любой момент отозвать, отписавшись от рассылки. Отказ от рекламных материалов не затрагивает предоставление образовательных услуг.

9.5. Передача данных третьим лицам. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные Обучающегося третьим лицам без согласия, за исключением случаев: когда передача необходима для оказания услуг (например, предоставление данных специалисту, эксперту или консультанту, привлекаемому Исполнителем, работающему по договору с Исполнителем; передача необходимых данных партнёру, предоставляющему доступ к дополнительному ресурсу в рамках курса); либо когда передача обязательна по закону (например, по запросу суда, правоохранительных органов).

9.6. Согласие на использование изображения. Обучающийся настоящим предоставляет Исполнителю согласие на осуществление фото- и видеосъёмки с его участием в период обучения (в том числе, но не ограничиваясь: на очных мероприятиях (если они проводятся в рамках отдельных событий, не являющихся частью обязательной образовательной программы), при участии в вебинарах, при получении свидетельства, в рамках отзывов или презентационных мероприятий), а также на последующее использование созданных фото- и видеоматериалов с его изображением в информационных, образовательных и рекламных целях без выплаты какого-либо вознаграждения.

Указанное согласие охватывает использование изображения Обучающегося на веб-сайтах Исполнителя, в аккаунтах и сообществах Исполнителя в социальных сетях, в презентациях, рекламных материалах, отчётах о мероприятиях и других форматах, связанных с деятельностью Исполнителя. При этом Исполнитель обязуется использовать изображение уважительно, не искажая его, не ставя Обучающегося в унижительное положение и не нарушая иных его законных прав и интересов.

Также Обучающийся предоставляет Исполнителю право на использование всех материалов, созданных Обучающимся в процессе прохождения Программы (включая, но

не ограничиваясь: выполненные задания, проекты, тексты, изображения, видеоролики, презентации, элементы дизайна, макеты, визуализации и прочие результаты творческой или проектной деятельности), в целях демонстрации, рекламы, продвижения и отчётности без дополнительного согласования и без выплаты вознаграждения. Исполнитель вправе воспроизводить, публиковать, демонстрировать, редактировать и использовать указанные материалы в том числе с указанием имени Обучающегося либо анонимно — на своё усмотрение.

Настоящее согласие предоставляется бессрочно с момента акцепта настоящей Оферты и может быть отозвано Обучающимся только путём направления письменного заявления с указанием причин, при условии, что на момент отзыва соответствующие материалы ещё не были опубликованы или использованы.

9.7. Обработка обезличенных данных. Исполнитель вправе осуществлять обработку обезличенных данных Обучающегося (данные об использовании платформы, об успеваемости без привязки к ФИО, об активности на сайте и др.) в статистических или исследовательских целях, для улучшения качества своих услуг, а также предоставлять обобщенную аналитическую информацию партнерам без раскрытия личности Обучающихся. Обучающийся дает на это свое согласие посредством акцепта Оферты.

9.8. Политика конфиденциальности. Во всем остальном, что не урегулировано прямо настоящим разделом, порядок сбора, хранения и защиты персональных данных регламентируется Политикой конфиденциальности Исполнителя. В случае противоречий между Офертой и Политикой конфиденциальности приоритет имеют положения Оферты в части регулирования отношений Сторон по договору.

10. Урегулирование споров и прочие условия

10.1. Форма договора. В соответствии с п.3 ст.434 ГК РФ настоящий договор заключен в электронной форме путем совершения Обучающимся конклюдентных действий, свидетельствующих о принятии условий Оферты (п.1 Оферты). Стороны договорились, что электронная форма данного договора и обмен электронными документами по нему имеют юридическую силу, равную бумажным документам. Акцептуя Оферту, Обучающийся подтверждает, что ознакомился со всеми ее условиями, ему понятен юридический смысл условий и терминов, он принимает их добровольно, без принуждения. Обучающийся также подтверждает, что объем предоставляемой информации об услугах до заключения договора (ст. 10 Закона «О защите прав потребителей») его удовлетворяет.

10.2. Право. К настоящему договору применяется право Российской Федерации. Все отношения, не урегулированные настоящим договором, регулируются нормами действующего законодательства РФ, включая Гражданский кодекс РФ, закон об образовании, закон о защите прав потребителей и иные применимые акты. Если Обучающийся является потребителем, к отношениям сторон также применяются положения законодательства о защите прав потребителей в части, не урегулированной договором.

10.3. Урегулирование споров. Стороны будут стремиться разрешать возникающие споры и разногласия путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора является для них обязательным (см. п.8.8). Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих

дней. В случае, если спор не удалось урегулировать путем переговоров, он подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10.4. Форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора. К таким обстоятельствам относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, на которые Стороны не могут влиять и за возникновение которых не отвечают: природные бедствия (наводнения, землетрясения), пожары, массовые беспорядки, войны, военные действия, террористические акты, принятие государственными органами запретительных или ограничительных мер, сбой в работе глобальных сетей, отключения электроэнергии на длительный срок, эпидемии и пандемии и т.п. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении форс-мажора в течение 5 рабочих дней с момента его наступления (по возможности – с предоставлением подтверждающих документов от уполномоченных органов). На время действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств приостанавливается. Если форс-мажор длится более 2 (двух) месяцев, каждая из Сторон вправе инициировать расторжение договора путем направления уведомления другой Стороне; в этом случае Стороны проводят взаиморасчеты в порядке, предусмотренном п.7.9.

10.5. Недействительность условий. Если какое-либо из условий настоящей Оферты признано недействительным или противоречащим законодательству, вступившему в силу решением суда или в результате изменений законодательства, это не влияет на действительность остальных условий договора. Вместо недействительного условия применяется норма права, наиболее близкая по смыслу, либо Стороны договариваются о замене условия в письменной форме.

10.6. Отсутствие агентирования. Стороны действуют как независимые контрагенты. Настоящий договор не создает отношений товарищества, общества, агентских отношений или трудовых отношений между Исполнителем и Обучающимся. Обучающийся не вправе представлять себя как сотрудника или официального представителя Исполнителя, если это не соответствует действительности, и не может выступать от имени Исполнителя без его письменного согласия.

10.7. Рекламодатели и партнеры. Если в ходе обучения Обучающийся взаимодействует с партнерскими сервисами или рекламодателями, такие отношения строятся непосредственно между Обучающимся и соответствующим третьим лицом на основе отдельного соглашения. Исполнитель не несет ответственности за действия партнеров и рекламодателей, не входящие в объем оказываемых по договору услуг, хотя и стремится предоставлять надежные и проверенные возможности.

10.8. Дополнительные соглашения. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они опубликованы Исполнителем как часть Оферты (либо отдельно согласованы Сторонами в письменной форме). Приложения, упомянутые в тексте Оферты, являются ее неотъемлемой частью. На момент акцепта Оферты обязательным для ознакомления считается Приложение №1 к настоящему договору (Правила возврата денежных средств).

10.9. Реквизиты Исполнителя:

Исполнитель: ООО «ДЕК ГОЛДДЕК ГРУПП»

ИНН: 5911083064

ОГРН: 1215900022623

Юридический адрес: 614000, Российская Федерация, Пермский край, г. Березники, ул. Седово, д. 10.

e-mail: info@golddek.com

Расчетный счет: 40702810002500116695

Корр. Счет: 30101810745374525104

Банк: ООО «БАНК ТОЧКА»

БИК: 044525104

Генеральный директор: Захаров Евгений Викторович.

Приложение №1

Правила возврата денежных средств

1. Настоящие Правила возврата денежных средств (далее – **Правила**) регулируют порядок и условия возврата Исполнителем средств, уплаченных Обучающимся за образовательные услуги, в случае досрочного прекращения оказания услуг или отказа Обучающегося от договора. Правила разработаны в соответствии со ст. 450.1, 782 Гражданского кодекса РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными применимыми актами.
2. **Право на отказ и возврат.** Обучающийся вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в любое время (п. 7.4 Оферты). При таком отказе Обучающийся может потребовать возврат части уплаченной суммы, если курс был оплачен полностью, — за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг, а также понесённых расходов Исполнителя, связанных с организацией доступа, технической поддержкой, эквайрингом и другими затратами. Если оплата курса производилась в , либо по подписке, возврат денежных средств не осуществляется, так как доступ к курсу, платформе, обучающим материалам и другим сервисам предоставляется в полном объёме с момента начала обучения. При этом сумма, уже уплаченная Обучающимся на момент расторжения, может быть меньше стоимости фактически оказанных услуг, и не подлежит возврату. Также Исполнитель оставляет за собой право потребовать оплату разницы, если стоимость оказанных услуг превысила сумму, фактически уплаченную Обучающимся на момент расторжения.
3. **Невозмещаемые расходы.** Стороны договорились, что при расчёте суммы к возврату Исполнитель в любом случае удерживает из суммы, уплаченной Обучающимся, расходы на обеспечение доступа Обучающегося к образовательной платформе и материалам Программ, а также организационные расходы по заключению договора. Размер таких расходов установлен в фиксированной доле от стоимости услуг и составляет 30% от общей стоимости курса — при приобретении отдельной Программы, либо 30% от совокупной стоимости курсов категории ОНЛАЙН, к которым Обучающийся получил доступ при приобретении общего доступа.

Указанная доля покрывает затраты Исполнителя на:

- лицензирование программного обеспечения платформы;
- хостинг видеоматериалов, базы знаний и инфраструктуры;
- предоставление технической и контентной поддержки;
- оплату труда сотрудников, осуществивших регистрацию, верификацию и запуск Обучающегося в систему;
- организацию доступа к личному кабинету, структуре курса

Удержание указанной фиксированной доли применяется вне зависимости от фактического объёма пройденного Обучающимся материала или количества использованных функций.

4. **Расчет возврата.** Общая сумма возврата определяется по формуле: **Возврат = Оплаченная сумма – 30% оплаченной суммы – Стоимость фактически оказанных услуг.** Под стоимостью фактически оказанных услуг понимается часть стоимости Программы, пропорциональная объему предоставленных Обучающемуся материалов и услуг на момент расторжения. При равномерном дистанционном обучении стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально времени, прошедшему с начала обучения до даты расторжения, относительно общего срока сопровождения (10 месяцев), либо пропорционально количеству пройденных модулей из общего числа модулей Программы – в зависимости от того, какой метод расчета дает более объективный результат. Исполнитель вправе выбрать метод расчета, наиболее соответствующий специфике данного курса. Например: если Обучающийся обучался 2 месяца из 10, либо прошел 20 из 100 уроков, доля оказанных услуг составляет ~20%. Тогда из 100% оплаты удерживается 30% (невозмещаемые расходы) + 20% (оказанные услуги), итого 50%, а оставшиеся 50% подлежат возврату Обучающемуся.
5. **Порядок оформления возврата.** Для получения возврата Обучающийся предоставляет: заявление о расторжении и отдельное заявление о возврате денежных средств с указанием предпочитаемого способа получения средств и реквизитов. Если оплата была произведена банковской картой, возврат по умолчанию производится на ту же карту. Исполнитель в течение 10 календарных дней с момента получения необходимых документов производит расчет и перечисление средств. Фактическое поступление денег на счет Обучающегося может зависеть от скорости банковского обслуживания.
- Заявление должно содержать следующие сведения: – Фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося; –ИНН Обучающегося; – Наименование Услуг (Программы), от оказания которых Обучающийся отказывается; – Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Обучающегося; – Банковские реквизиты, которые Обучающийся просит использовать в рамках возврата денежных средств (возврат производится на ту же банковскую карту с которой была произведена оплата)
Почта для заявлений support@golddekschool.com
6. **Прочие условия.** Возврат денежных средств производится только лицу, заключившему договор (Обучающемуся). Если оплата поступила от третьего лица (п.5.5 Оферты), возврат по общему правилу осуществляется Обучающемуся, если только третье лицо в заявлении о возврате прямо не указало свои реквизиты для получения назад своих средств и предоставило Исполнителю такой документ (например, письмо от работодателя, оплатившего курс, о возврате на его счет). Все спорные вопросы, связанные с расчетом и осуществлением возврата, разрешаются в порядке, предусмотренном разделом 10 Оферты (урегулирование споров и прочие условия).

Настоящие Правила являются частью Оферты и подлежат применению вместе с иными условиями договора. Обучающийся, акцептуя Оферту, тем самым принимает и данные Правила возврата.

